

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Arbeit am Tier

1. Leistung / Behandlung / Arbeitsweise

Alle Pflegebehandlungen an Hunden in Hank & Friends Hundesalon werden aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und gemäss den fachlichen Qualitätsanforderungen zeitgemässer Hundepflege ausgeführt.

Wünsche, die das Wohl des Hundes gefährden, werden nicht ausgeführt. Die Vertragsdauer ist auf den Zeitraum der zur Pflege benötigten Zeit befristet.

Der Grundsatz aller Behandlungen ist die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.

Hank & Friends Hundesalon behält sich vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Die Behandlungsausführung erfolgt nach fachlichem Ermessen von Hank & Friends Hundesalon.

Der Tierhalter ist während der Behandlung nicht anwesend, nur in speziellen Fällen (bei sehr grossen sowie Hunden mit massiv erhöhtem Stress- oder Abwehrverhalten) kann die Anwesenheit erforderlich sein. In den meisten Fällen ist es für den Hund besser, wenn der Tierhalter nicht dabei ist, da der Hund dann meist ruhiger und dementsprechend besser zu behandeln ist.

Während der Pflege wird der Hund auf dem Groomingtisch mittels spezieller Sicherheitsvorrichtungen (Hals- und/oder Bauchschlaufe) gesichert. Diese dienen ausschliesslich dem Schutz des Hundes sowie der Vermeidung von Verletzungen durch Pflegewerkzeuge oder ein unbeabsichtigtes Herunterspringen vom Tisch.

Die Sicherung unterstützt insbesondere unruhige oder nervöse Hunde dabei, während der Behandlung ruhig und sicher zu stehen.

Bei älteren, sehr nervösen oder ängstlichen Hunden wird die Behandlung stets dem Wohlbefinden des Hundes angepasst. Sollte die Belastung für den Hund zu gross werden, behält sich Hank & Friends vor, die Behandlung im Interesse des Tieres vorzeitig abubrechen.

In seltenen Fällen kann es notwendig sein, dem Hund während bestimmter Behandlungsschritte (z. B. Föhnen oder Krallenschneiden) vorsorglich einen Maulkorb anzulegen. Dies dient ausschliesslich der Sicherheit aller Beteiligten.

Hank & Friends Hundesalon arbeitet nur nach Terminvereinbarung. Terminabsagen haben mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin zu erfolgen. Bei Terminabsagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen kann der reservierte Termin vollständig verrechnet werden, dies gilt auch für kostenlose Nachbesserungen gemäss Punkt 3 (Haftung).

Läufige Hündinnen sind vor der Terminvereinbarung mitzuteilen.

Der Tierhalter verpflichtet sich, während des Behandlungstermins erreichbar zu sein.

Bei verspäteter Abholung des Hundes kann zusätzlicher Betreuungsaufwand verrechnet werden.

2. Preise/Bezahlung:

Die Preise gelten entsprechend der angegebenen Rasse für regelmässig gepflegte, parasitenfreie Hunde ohne oder mit nur wenigen Filzen.

Der Leistungsumfang bzw. die Behandlungsweise wird vor Arbeitsbeginn mit dem Tierhalter besprochen. Mehraufwendungen, deren Notwendigkeit sich im Sinne der oben genannten fachlichen Grundsätze für die zeitgemässe Hundepflege während der Durchführung ergeben (z. B. Behandlung bei Flohbefall, Reinigungs- und Desinfektionsaufwand, zusätzlicher Zeitaufwand bei starker Verfilzung), gelten als vereinbart und werden zusätzlich verrechnet.

Stark verfilzte Hunde müssen unter Umständen aus tierschutzrelevanten Gründen kurz geschoren werden. Dies erfolgt ausschliesslich zum Wohl des Tieres und stellt keinen Reklamationsgrund dar. Durch starke Verfilzungen können Hautreizungen, Rötungen oder bereits bestehende Hautprobleme sichtbar werden. Für daraus entstehende Folgen übernimmt der Hundesalon keine Haftung.

Muss die Behandlung aufgrund des Verhaltens des Hundes vorzeitig abgebrochen werden, ist dennoch der Mindestpreis für die betreffende Rasse gemäss Preisliste zu bezahlen.

Der gesamte Behandlungspreis ist bei der Abholung des Tieres sofort in bar oder mit Karte zu bezahlen.

3. Haftung

Der Tierhalter versichert, dass es mit dem zu betreuenden Tier bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten. Behandelt werden nur haftpflichtversicherte, geimpfte, gegen Parasiten behandelte und entwurmte Hunde.

Der Tierhalter haftet für Schäden durch sein Tier im vollen Umfang. Richtet das Tier während des Aufenthalts in Hank & Friends Hundesalon oder an Orten, an denen der Hundesalon Dienstleistungen erbringt, Schäden an Personen, Sachen oder anderen Tieren an, trägt die entstehenden Kosten dafür der Tierhalter. Der Hundesalon kann dafür nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung von Hank & Friends Hundesalon wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Hank & Friends Hundesalon im Rahmen einer bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung.

Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, wird primär der betreuende Tierarzt eingeschaltet. Sollte dieser nicht erreichbar oder nicht bekannt sein, behält sich Hank & Friends Hundesalon vor, einen anderen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschliesslich vom Tierhalter zu tragen.

Für Schäden oder Krankheiten, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann Hank & Friends Hundesalon nicht haftbar gemacht werden.

Hank & Friends Hundesalon haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz äusserster Vorsichtsmassnahmen das Tier entflieht und hieraus Hundesalon oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeit Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes das Tier bei unserer Arbeit trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmassnahmen verletzt wird.

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

Liegt ein vom Auftragnehmer zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist Hank & Friends Hundesalon zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatzvornahmen oder Zusatzkosten etc. vom Tierhalter geltend gemacht werden können.

4. Persönliche Daten

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Terminverwaltung, Kundenkommunikation und Leistungserbringung gespeichert und vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies zur Vertragserfüllung oder in Notfällen erforderlich ist (z. B. Tierarzt oder Tierschutz).

Fotos oder Videos von Tierkunden werden ausschliesslich mit Zustimmung des Tierhalters veröffentlicht.

5. Salvatorische Klausel / Gerichtsstand

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Winterthur ZH.

Winterthur, 25.05.2026